

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Jan Kempe Alte Böhmisches Str. 1 01773 Altenberg/OT Kurort Bärenfels Tel.: 035052-2280)

die vorliegenden AGB gelten für Verträge, die mit dem Naturhotel Gasthof Bärenfels und dessen Restaurant (nachfolgend Hotel genannt) abgeschlossen werden. Andere AGB als die des Hotels werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Website www.naturhotel-baerenfels.de wird vom Naturhotel Gasthof Bärenfels (im Folgenden "Hotel") betrieben. Für Zimmer-Buchungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für unseren Web-Shop halten wir eigene AGB's vor. Beide sind jeweils gültig ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Änderungen behalten wir uns vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGB. Bei Änderungen muss nicht weiter darauf hingewiesen werden. Für alle Bereiche unseres Unternehmens zählen die aktuell veröffentlichten Datenschutz-Richtlinien des Hotels.

§ 2 Reservierungsbedingungen

Vertragsschluss: Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung des Hotelangebots innerhalb der Optionsfrist oder durch Vorauszahlung zustande. Bei Buchungen über die Website erfolgt die Bestätigung unmittelbar und verbindlich. Das Hotel behält sich bei sonstigen Online-Anfragen ein 24-stündiges Widerrufsrecht bei Doppelbuchungen vor.

Verbindlichkeit & Rücktritt: Die Reservierung ist für beide Seiten bindend. Ein Rücktritt ist nur nach schriftlicher Zustimmung des Hotels und gemäß der Stornierungsbedingungen möglich.

Zahlung: Das Hotel ist berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. Besteller und Veranstalter haften als Gesamtschuldner.

Zimmerbereitstellung: Ein Anspruch auf bestimmte Zimmer besteht nur nach ausdrücklicher Absprache. Reservierte Zimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Ohne Vereinbarung einer Spätanreise kann das Hotel die Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig vergeben.

Abreise: Sofern nicht anders vereinbart, sind die Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen.

Optionen: Nach Ablauf vereinbarter Optionsfristen erlischt der Leistungsanspruch des Gastes; das Hotel kann die Kontingente ohne Rücksprache freigeben.

§ 3 Preise & Zahlungsbedingungen

Preise & Zahlungsbedingungen: Die Preise werden vom Hotel festgelegt. Wir sind berechtigt, bei Vertragsschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Berechnung von Verzugszinsen sowie die Einstellung weiterer Leistungen vor.

Preisanpassungen: Liegen zwischen Vertragsschluss und Leistungserbringung mehr als 6 Monate, sind Preisanpassungen bei MwSt.-Erhöhungen oder Kostensteigerungen zulässig. Beträgt die Erhöhung mehr als 5 %, steht dem Kunden ein Rücktrittsrecht zu.

Abrechnung & Mindestaufenthalt: Wir behalten uns Zwischenabrechnungen (ab 500 € Umsatz oder wöchentlich) sowie Vorauszahlungen bei Anreise vor. An Wochenenden gilt ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten; an Feiertagen gelten die online ausgewiesenen Arrangements.

Kurtaxe: Die Kurtaxe ist kein Bestandteil des Zimmerpreises. Sie wird im Namen der Stadt Altenberg gemäß der jeweils gültigen Satzung separat erhoben. Mit Entrichtung erhalten Sie die Gästekarte der Stadt Altenberg.

§ 4 Stornierungsbedingungen

Bei Nichtinanspruchnahme reservierter Leistungen gelten folgende Stornierungspauschalen (jeweils abzüglich ersparter Verpflegungsaufwendungen):

<u>Einzelbuchung (1 Zimmer):</u> Bis 10 Tage vor Anreise: kostenfrei 5 bis 9 Tage vor Anreise: 50 % des Reisepreises Ab 4 Tage vor Anreise / No-Show: 100 % des Reisepreises	<u>Gruppenbuchung (ab 3 & mehr Zimmern):</u> Bis 30 Tage vor Anreise: kostenfrei 15 bis 29 Tage vor Anreise: 50 % des Reisepreises Ab 14 Tage vor Anreise / No-Show: 100 % des Reisepreises
--	---

Ergänzende Bestimmungen:

- Das Hotel behält sich abweichende Fristen für Saisonzeiten vor bzw. kann die komplette Vorauszahlung des Aufenthaltes verlangen.
- Einnahmen aus einer evtl. kurzfristigen Weitervermietung der/des stornierter Zimmer werden Ihrem Stornierungsbetrag gutgeschrieben.
- Fremdleistungen Dritter werden im Namen & auf Rechnung des Gastes vermittelt: Der Gast stellt das Hotel von diesbezüglichen Ansprüchen frei.
- Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

§ 5 Einbringen von Sachen und Gegenständen

Haftung: Für Gegenstände in öffentlichen Bereichen oder technischen Anlagen wird keine Haftung übernommen, sofern diese nicht ausdrücklich autorisiertem Personal zur Verwahrung übergeben wurden. Bei eingebrachten Sachen ist die Haftung – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – auf maximal 1.500,00 € begrenzt.

Wertsachen: Bargeld, Schmuck und Kostbarkeiten sind im Büro der Geschäftsleitung zu hinterlegen. Für nicht hinterlegte Wertsachen ist die Haftung ausgeschlossen.

Fundsachen: Das Nachsenden von Fundsachen erfolgt nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes. Nach sechs Monaten werden nicht abgeholte Gegenstände vernichtet.

Verzehrverbot: Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke ist in den öffentlichen Bereichen, im Restaurant sowie auf dem gesamten Außengelände untersagt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Jan Kempe Alte Böhmisches Str. 1 01773 Altenberg/OT Kurort Bärenfels Tel.: 035052-2280)

§ 6 Haftung und Schadensabwicklung

Haftungsbeschränkung: Das Hotel haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nur, wenn diese auf einer Pflichtverletzung des Hotels oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für sonstige Schäden haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Vertragswesentliche Pflichten: Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet das Hotel auch bei einfacher Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Haftungsausschluss: Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für alle Schadensersatzansprüche, unabhängig vom Rechtsgrund, einschließlich Ansprüchen aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch zugunsten von Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen des Hotels.

Eingebrachte Sachen: Die Haftung für eingebrachte Sachen des Gastes richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701 ff. BGB.

Fremdleistungen: Für Leistungen Dritter, die das Hotel lediglich vermittelt (z. B. Ausflüge, Mietwagen), übernimmt das Hotel keine Haftung oder Versicherungsschutz.

Parkplatznutzung: Mit der Bereitstellung eines Stellplatzes auf dem Parkplatz – auch gegen Entgelt (Garage) – kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalten haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder z.B. die Rücksendung eines bestellten Gutscheines.

Der Widerruf ist zu richten an:

Naturhotel Gasthof Bärenfels Alte Böhmisches Str. 1 01773 Altenberg/ OT Kurort Bärenfels	Telefax: +49 (0)35052-22899 E-Mail: info@naturhotel-baerenfels.de
---	---

§ 7.1 Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

7.2 Verfügbarkeit & Einlösung von Gutscheinen

Die Einlösung Ihres Gutscheins erfolgt vor Rechnungsbestellung bzw. bei Hotel-Buchung. Bitte stimmen Sie Ihren Wunschtermin direkt mit uns ab. Für Wochenenden und Ferienzeiten empfehlen wir eine frühzeitige Planung. Ihre Buchung wird erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

Bitte bringen Sie zum Check-in sowohl den Original-Gutschein als auch die Reservierungsbestätigung mit. Bitte beachten Sie, dass an Feiertagen ein Mindestaufenthalt von drei Nächten gilt. Bei Nichterscheinen ohne nicht rechtzeitiger Stornierung verfällt der Leistungsanspruch ersatzlos. **Jegliche Gutscheine unseres Hauses sind für alle Leistungen des Hotels einsetzbar!**

§ 8 Tischreservierung im Restaurant

Verbindlichkeit: Mit der Reservierung gehen Sie einen rechtlich bindenden Vertrag ein. Unser Restaurant plant fest mit Ihrem Umsatz.

Storno-Frist: Sie können bis 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos absagen.

Verspätung: Wir warten bis zu 20 Minuten auf Sie. Danach verfällt der Anspruch auf einen spezifischen Tisch, und es könnten Gebühren anfallen.

Sonderleistungen: Wenn das Restaurant extra für Sie Deko, Blumen oder externe Dienstleister bestellt hat, müssen Sie diese Kosten bei einem Ausfall immer tragen.

Kulanz: Wenn unser Restaurant den Tisch kurzfristig noch anderweitig besetzen kann, verzichten wir auf die Gebühr (10,- €/Person).

Kurz gesagt: **Unser Restaurant sichert sich gegen Umsatzausfall ab, zeigt sich aber flexibel, solange Sie rechtzeitig kommunizieren. Wir vertrauen auf Ihr korrektes und faires Verhalten!**

Für Feierlichkeiten und Bankett-Veranstaltungen mit direkt bestellten Leistungen und reservierten Räumlichkeiten zählen unsere Stornierungsbestimmungen in der Bankettmappe, die wir Ihnen bei der Bestellung und Vereinbarung übergeben.

§ 9 Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort- und Zahlungsort der Geschäftssitz des Hotels. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.