

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Jan Kempe Alte Böhmisches Str. 1 01773 Altenberg/OT Kurort Bärenfels Tel.: 035052-2280)

die vorliegenden AGB gelten für Verträge, die mit dem Naturhotel Gasthof Bärenfels (nachfolgend Hotel genannt) abgeschlossen werden. Andere AGB als die des Hotels werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Website www.naturhotel-baerenfels.de wird vom Naturhotel Gasthof Bärenfels (im Folgenden "Hotel") betrieben. Für Zimmer-Buchungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für unseren Web-Shop halten wir eigene AGB's vor. Beide sind jeweils gültig ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Änderungen behalten wir uns vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGB. Bei Änderungen muss nicht weiter darauf hingewiesen werden. Für alle Bereiche unseres Unternehmens zählen die aktuell veröffentlichten Datenschutz-Richtlinien des Hotels.

§ 2 Reservierungsvertrag Hotel

Eine Hotel-Reservierung kommt zu Stande, wenn das vom Hotel zugeschickte Reservierungsangebot innerhalb der angegebenen Optionsfrist (**innerhalb von 7 Tagen oder nach Vereinbarung**) schriftlich bestätigt wird, oder die angebotene Leistung vorab überwiesen wird! Eine Reservierung ist für beide Vertragspartner verbindlich und kann nicht einseitig gelöst werden. Ein Rücktritt kann nur im Einverständnis mit dem Hotel und unter Berücksichtigung der Stornierungsbedingungen erfolgen. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Der Vertragspartner erwirbt nur nach Absprache & Verfügbarkeit Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten, abgesehen von der definierten Raumgröße. Mit Vorauszahlung kann der Zimmerwunsch nach vorheriger Absprache beansprucht werden! Ist der Besteller nicht gleichzeitig Veranstalter oder bestellt er zu Lasten eines anderen, so haften beide als Gesamtschuldner. Anfragen für Zimmerreservierungen die über das Internet von uns bestätigt werden, sind möglichst kurzfristig zu bestätigen. Das Hotel behält sich das Recht vor, die getätigte Buchung innerhalb 24 Stunden zu revidieren, sollte der seltene Fall einer parallelen Reservierung vor Ort entstanden sein. Diese Regelung gilt nicht, wenn Sie auf unserer Homepage online buchen, da wir technisch zusichern können, dass diese Buchungen möglich sind. Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend.

Das Hotel behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Optionsfrist von 7 Tagen, das/die reservierte/n Zimmer und alle anderen Leistungen ohne Rückfrage zulöschen und anderweitig zu verkaufen. Reservierte Zimmer stehen dem Gast bei Anreise ab 15.00 zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, kann das Hotel die bestellten Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig vergeben. Am Abreisetag sind die Zimmer, wenn nicht etwas anderes vereinbart wurde, bis 11.00 Uhr zu räumen. Die Zimmerbuchung wird prinzipiell schriftlich bestätigt, es sei denn, beide Seiten erkennen den Vertrag auch ohne an.

§ 3 Preise & Leistungen

Leistungen und Tarife werden vom Hotel frei festgelegt. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Rechnungen sind grundsätzlich sofort nach Erhalt und ohne unberechtigte Abzüge fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Der Zahlungsverzug auch nur einer Rechnung berechtigt das Hotel alle weiteren und zukünftigen Leistungen für den Kunden einzustellen bzw. von einer Vorauszahlung in Höhe von 100 % abhängig zu machen. Preise können nach Vertragsabschluss nur dann angepasst werden, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss & der Erbringung der Leistung mehr als 6 Monate beträgt. In diesem Fall ist eine Preisanpassung zulässig, wenn die gesetzliche MWST. erhöht wird, oder im Hotel Kostensteigerungen eingetreten sind. Ab einer Abweichung des Preises mehr als 5 %, ist der Vertragspartner zum Rücktritt berechtigt. Das Hotel ist berechtigt, bei Anreise des Gastes eine Vorauszahlung zu fordern. Auch kann nach Ablauf einer Woche oder einem Umsatzvolumen ab 500 € vom Gast die Begleichung einer Zwischenrechnung verlangt werden. **An allen Wochenenden besteht ein Mindestaufenthalt von 2 Übernachtungen, bzw. an Feiertagen sind nur entsprechend unserer Webseite angebotene Arrangements buchbar!** Kurtaxe ist keine Leistung unseres Hauses, wird aber im Namen der Stadt Altenberg von uns mit der Leistungsabrechnung in Rechnung gestellt. Sie ist nicht im Zimmer- oder Arrangementpreis enthalten! Die Höhe richtet sich nach der aktuellen Kurtax-Satzung der Stadt Altenberg und wird pro Person unter Berücksichtigung der Alters- & Ermäßigungsgruppen berechnet. Im Gegenzug erhalten Sie dafür bei Anreise eine „Gästekarte“ für das Stadtgebiet Altenberg mit einigen attraktiven Ermäßigungen und kostenlosen Nutzungsmöglichkeiten. Die Bestimmungen der Kurtaxsatzung sind als Download auf unserer Webseite und im Haus einsehbar.

§ 4 Hotelzimmer-Stornierungsbedingungen

Nimmt ein Kunde vertragliche Leistungen, die er im Voraus bestellt oder reserviert hat nicht ab, so bleibt er zur Zahlung des vereinbarten Preises in folgender Höhe verpflichtet.

Stornobedingungen gelten wie folgt:

- Ihre Buchung für eines unserer Ferien-Zimmer kann bis 10 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden!
Bis 5 Tage vor Anreise müssen wir Ihnen 50% der gebuchten Leistungen und danach bis hin zur Nichtanreise (No-Show) 100% der gebuchten Leistungen abzgl. anteilige Verpflegungsleistungen in Rechnung stellen!
- Ab der Buchung von 2 oder mehr Zimmern kann bis zu 30 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden!
Bis 15 Tage vor Anreise müssen wir Ihnen 50% der gebuchten Leistungen und danach bis hin zur Nichtanreise (No-Show) 100% der gebuchten Leistungen abzgl. anteilige Verpflegungsleistungen in Rechnung stellen!

Das Hotel behält sich weiterhin vor, für bestimmte Saisonzeiten oder Gruppen ab 10 Personen die Stornierungsfristen anders zu definieren. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche bei gewichtigem Grund etwaige Stornierungskosten übernimmt. Die Stornokosten sind bezogen auf den vereinbarten Preis der bestellten Leistungen. Stornierungsgebühren werden um den Betrag der Logis ermindert, die durch die mögliche Weitervermietung der stornierten Zimmer zum bestellten Termin erzielt werden können. Soweit das Hotel für den Gast Fremdleistungen oder Sonstiges von Dritten beschafft, handelt es im Namen und auf Rechnung des Gastes. Der Gast stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus Überlassung dieser Einrichtungen frei.

§ 5 Einbringen von Sachen und Gegenständen

Gegenstände oder Materialien, die in allgemein zugänglichen Räumen des Hotels oder in den technischen Einrichtungen hinterlassen werden, gelten nicht als eingebracht, wenn sie nicht ausdrücklich von einer dazu berechtigten Person in Obhut genommen wurden. Wertgegenstände wie: Schmuck, Pelzmäntel und Geld sind im Büro des Inhabers zu hinterlegen. Für nicht hinterlegte Wertgegenstände ist die Haftung ausgeschlossen. In Zimmern erstreckt sich eine Haftung darüber hinaus nur auf diejenigen Gegenstände und Materialien, die von dem aus dem Beherbergungsvertrag Berechtigten eingebracht wurden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Jan Kempe Alte Böhmisches Str. 1 01773 Altenberg/OT Kurort Bärenfels Tel.: 035052-2280)

Der Haftungsumfang des Hotels bei eingebrachten Gegenständen und Materialien ist außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf maximal 1.500,- € begrenzt. Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer halbjährigen Frist vernichtet. In den öffentlich zugänglichen Bereichen des Hotels, in unserem Restaurant, sowie im Gartengrundstück ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken verboten!

§ 6 Schäden und deren Abwicklung

Das Hotel ist zum Ersatz von Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur verpflichtet, soweit der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels oder dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften beruht oder das Hotel eine vertragswesentliche Pflicht schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt oder der Schaden auf einen von dem Hotel zu vertretenden Fall von Verzug oder Unmöglichkeit zurückzuführen ist oder der Schaden durch eine Versicherung abgedeckt werden kann, welche das Hotel abgeschlossen hat oder zumutbar hätten abschließen können oder sich in dem Schaden eine typische Gefahr für Leben oder Gesundheit realisiert. Für die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Verzug oder Unmöglichkeit haftet das Hotel, soweit ihm kein Vorsatz und keine grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt, nur für vorhersehbare und unmittelbare Schäden. Soweit Schadensersatzansprüche nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt sind, umfasst dieser Ausschluss oder die Beschränkung auch Ansprüche aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche gegen Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Hotels. Unberührt von vorstehenden Regelungen bleibt die Haftung für eingebrachte Sachen.

Durch das Hotel vermittelte Fremdleistungen sind nicht durch das Hotel versichert. Soweit dem Gast ein Stellplatz auf einem Hotelparkplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsauftrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalt haftet das Hotel nicht, soweit das Hotel nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen des Hotels.

§ 7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder z.B. die Rücksendung eines bestellten Gutscheines.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Naturhotel Gasthof Bärenfels
Alte Böhmisches Str. 1
01773 Altenberg/ OT Kurort Bärenfels**

**Telefax: +49 (0)35052-22899
E-Mail: info@naturhotel-baerenfels.de**

7.1 Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Besondere Hinweise Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

7.2 Verfügbarkeit

Das Einlösen eines Gutscheines hängt von der Verfügbarkeit und dem dafür vorgesehenen Kontingent in unserem Haus ab. Den endgültigen Termin stimmen Sie mit uns ab. Für Ferien- oder Wochenendzeiten empfehlen wir frühzeitige Buchung. Die verbindliche Buchung der Teilnahme gilt erst mit der Reservierungserklärung bzw. Bestätigung durch das Hotel. Bitte bringen Sie zum Einlösen den Gutschein und die für die Einlösung zugesandte Reservierungsbestätigung unbedingt mit! Es kann nur ein Gutschein der angeschlossenen Gutscheinportalen (z.B. Jochen Schweizer) pro Buchung eingelöst werden. Beachten Sie auch, dass z.B. an Feiertagen ein Mindestaufenthalt von 3 Nächten besteht! Sollten Sie einen gebuchten und terminierten Gutschein nicht einlösen, ohne regulär zu stornieren, verfällt der Leistungsanspruch ersatzlos.

§ 8 Tischreservierung im Restaurant

Diese AGB's sind Grundlage für eine Tischreservierung in unserem Restaurant. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses! Mit Ihrer Tischreservierung geben Sie eine rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl zu erscheinen und Leistungen auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein verbindliches Schuldverhältnis begründet! **Sofern Sie den Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 12 h vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet.** In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen per Mail an info@naturhotel-baerenfels.de, per Telefon an 035052-2280 oder höchstpersönlich bei uns im Restaurant abzusagen. Keine Gebühren entstehen, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen zu kurzfristig stornierten Tisch anderweitig zu vergeben. Aber wir pledieren auf Ihren guten Umgang und vertrauen auf ein korrektes und faires Verhalten! Wir sind berechtigt einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen, zu verlangen!

Diese richtet sich nach Aufwand und der Personenzahl der reservierten Plätze. Ein verspätetes Eintreffen im Restaurant wird bis zu max. 30 min. nach vereinbartem Termin toleriert und löst keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren aus. Aber nach dieser Zeit besteht kein Anspruch für einen bestimmten Tisch, der evtl. im Vorfeld vereinbart worden ist!

Im Fall einer Verspätung oder Veränderung der Personenzahl kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig!

Soweit Sie uns beauftragt haben zusätzliche oder auch externe Leistungen zu erbringen, rechnen wir diese Auslagen stets zusätzlich ab! Auf Wunsch erteilen wir Auskunft und legen Nachweise vor.

Für Feierlichkeiten und Bankett-Veranstaltungen mit direkt bestellten Leistungen und reservierten Räumlichkeiten zählen unsere Stornierungsbestimmungen in der Bankettmappe, die wir Ihnen bei der Bestellung und Vereinbarung übergeben.

§ 9 Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort- und Zahlungsort der Geschäftssitz des Hotels. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.